

Algemene Voorwaarden Dogs Pride

Dogs Pride is sinds 2010 gevestigd op:
Collenstaartweg 12A, 7443 RP te Nijverdal.
T: 0548 610799 / 06-290 66 520
E: info@dogspride.eu
K.v.K: 08221380

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Dogs Pride: de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- b. Afnemer: wederpartij van Dogs Pride handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dogs Pride en afnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Dogs Pride en op alle met afnemer van producten van Dogs Pride's gesloten overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod door de afnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van de bestelling via de internetsite van Dogs Pride of via e-mail. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dogs Pride de bestelling in behandeling heeft genomen.

3.2 Er geldt een minimum bestelbedrag voor afnemer van € 350,- excl BTW bij de eerste bestelling. Bij daaropvolgende orders geldt een minimum orderbedrag van € 100,- excl BTW. Dogs Pride heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

3.3 Na het plaatsen van de bestelling wordt z.s.m. een bevestiging naar afnemer gemaild.

3.4 Dogs Pride is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien hij gegronde redenen heeft te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Deze grond kan zijn een concrete en recente negatieve ervaring van Dogs Pride met afnemer.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle getoonde prijzen zijn exclusief B.T.W., exclusief kosten van verpakking, vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdrage.

4.2 De prijzen luiden in Euro, exclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

4.3 De op de website getoonde prijzen zijn onder voorbehoud.

4.4 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Dogs Pride bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

4.5 Dogs Pride is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan u door te berekenen.

4.6 Dogs Pride hanteert vaste verkoopprijzen om onderlinge concurrentie tegen te gaan en houdt daar ook toezicht op.

Artikel 5 Betaling en incasso

5.1 Betaling kan geschieden op de volgende manieren:

- a. Vooruitbetaling: afnemer kan het totaalbedrag overmaken op bankrekeningnummer NL53INGB0005360838 t.n.v. Dogspride te Nijverdal, met vermelding van het factuurnummer/ordernummer.
- b. Consument / afnemer kan het verschuldigde bedrag middels Overschrijving, Ideal (Nederland) en Bancontact/Mr Cash (België) voldoen.
- c. Consument / afnemer kan het verschuldigde bedrag, indien dit schriftelijk overeen is gekomen tussen partijen, voldoen bij aflevering.

5.2 In geval van wanbetaling van de afnemer draagt Dogs Pride na het verstrijken van een redelijke termijn, haar vordering over aan haar incassobureau en heeft daarmee het recht om de in redelijkheid gemaakte incassokosten te vermeerderen met de wettelijke rente.

5.3 Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen, is deze van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.4 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van afnemer.

5.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering door Dogs Pride vindt plaats door afgifte aan de eerste vervoerder of bij afhaling door afnemer.

6.2 Alle leveringen van Dogs Pride worden bezorgd door POSTNL, DPD of DHL (pakketten).

6.3 Verzendingen geschieden voor rekening en risico van afnemer. Dogs Pride regelt de wijze van verzending.

6.4 Dogs Pride levert de bestelling zoals op de internetpagina is vermeld.

6.5 Verzending vindt plaats in de gestelde termijn zoals aangegeven onder Verzenden en retourneren.

6.6 Overschrijding van enige leveringstermijnen geeft afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

6.7 De maximale levertijd is 30 dagen tenzij anders is overeengekomen / anders vermeld op website. Indien deze levertijd niet kan worden gehanteerd door welke omstandigheden dan ook zal Dogs Pride de afnemer hiervan op de hoogte stellen. Beide partijen zijn dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

6.8 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, kan Dogs Pride (indien afnemer dit wenst) een zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar ander artikel leveren.

6.9 Indien een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd kan de afnemer dit binnen 14 dagen aan Dogs Pride melden, en wordt de aflevering eventueel op de kosten van Dogs Pride aangevuld of opnieuw verricht.

Artikel 7 Retourrecht

7.1 Afnemer heeft het recht binnen 5 dagen na ontvangst van de bestelling de levering te retourneren. Dit is alleen geldig indien een artikel kapot is of niet naar behoren werkt. Overige artikelen kunnen NIET geretourneerd worden. Teruggezonden artikelen dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd door Dogs Pride, deze worden geweigerd of de kosten worden bij de afnemer in rekening gebracht. Ook pakketten

onder rembours worden geweigerd.

Indien het om een foutief geleverd product gaat, worden de gemaakte verzendkosten door Dogs pride vergoed. Wij hanteren hiervoor de tariefwijzer volgens POSTNL.

7.2 Afnemer dient ten allen tijde contact op te nemen met Dogs Pride indien deze één of meerdere artikelen wil retourneren.

7.3 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct in originele verpakking zijn geretourneerd, betaalt Dogs pride de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

7.4 Wanneer de door Dogs Pride afgeleverde artikelen niet binnen de 'zichttermijn' van artikel 8.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.

7.5 Van het retourrecht zijn uitgesloten: verzorgingsproducten, maatwerk en artikelen met een eigen foto niet mogelijk.

7.6 Retourzending van artikelen is voor eigen risico van afnemer. Dogs Pride adviseert afnemer dan ook bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

Artikel 8 Garantie

8.1 Dogs Pride garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende drie maanden na aflevering. Indien gewenst kan Dogs Pride afnemer vragen het product op te sturen voor inspectie van de aard en de oorzaak van het defect. Dit dient altijd voldoende gefrankeerd te gebeuren.

8.2 De verzendkosten voor het sturen van een nieuw of gerepareerd artikel worden alleen vergoed door Dogs Pride indien het defect valt onder garantie. Let op: Dogs Pride is niet aansprakelijk voor defecten tijdens het vervoer. Indien gewenst kan afnemer de producten met verhoogd aansprakelijkheid versturen zodat alle schade te verhalen is op de vervoerder.

8.3 Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of per e-mail bij Dogs Pride worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

8.4 Dogs Pride zal het artikel repareren, vervangen of vergoeden indien er aan de in 8.3 gestelde voorwaarden is voldaan.

8.5 Deze garantie is niet van toepassing indien:

- a. er wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht;
- b. er sprake is van gebreke die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik;
- c. het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- d. Dogs Pride niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken en het gebrek eventueel te herstellen;

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Dogs Pride met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.

9.2 Afnemer vrijwaart Dogs Pride voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Dogs Pride toerekenbaar is.

9.3 Dogs Pride is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

9.4 Indien Dogs Pride in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag van de terzake doende factuur.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Dogs Pride en afnemer kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Dogs Pride geen invloed kan uitoefenen, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 11 Ontbinding

11.1 Dogs Pride is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a: afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

b: na het sluiten van de overeenkomst Dogs Pride ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

11.2 Voorts is Dogs Pride bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

12.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter.

Artikel 13 Slotbepaling

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

© 2010 - 2023 Dogs Pride